Security awareness training

Herkennen jouw medewerkers een phishing-mail als die binnenkomt?

DOCUMENT
Security awareness training

DATUM
Juni 2026

CLASSIFICATIE
Openbaar

VERSIE
V1.1 - Definitief

HERKENNEN JOUW MEDEWERKERS EEN PHISHING-MAIL ALS DIE BINNENKOMT?

Veel cyberaanvallen beginnen met menselijk gedrag. Een medewerker klikt op een link in een phishing-mail, vult een wachtwoord in op een nep-pagina of opent een bijlage die niet klopt.

68% van alle datalekken heeft een menselijke oorzaak (bron: Verizon Data Breach Investigations Report 2024, ruim 10.000 onderzochte datalekken).

Security awareness training helpt medewerkers om cyberrisico's beter te herkennen en veiliger met systemen en e-mail om te gaan. Organisaties die training structureel inzetten, zien de kans dat medewerkers in phishing trappen met 86% afnemen (bron: KnowBe4 Phishing Benchmarking Report 2024).

Wat zit erin

Security awareness training helpt medewerkers veilig om te gaan met cyberrisico's. Je krijgt:

- Medewerkers die phishing en social engineering (manipulatie waarbij iemand zich voordoet als collega of leverancier) sneller herkennen.
- Minder kans op datalekken of accountmisbruik.
- Medewerkers die verdachte berichten sneller melden.
- Een sterker securitybewustzijn in de hele organisatie.

Hoe het werkt in de praktijk

Medewerkers krijgen toegang tot een online trainingsplatform met korte, praktische modules over cybersecurity. De training behandelt onder andere:

- Phishing en social engineering: herkennen en melden.
- Veilig omgaan met e-mail en links.
- Wachtwoordgebruik en accountbeveiliging.
- Veilig omgaan met bedrijfsgegevens.

De modules zijn kort en praktisch, zodat medewerkers ze eenvoudig kunnen volgen naast hun dagelijkse werkzaamheden. Zolang de dienst actief is, hebben medewerkers altijd toegang.

Zo werkt de training

De training verloopt in drie stappen, van toegang tot inzicht.

STAP 1

Toegang tot het platform

Medewerkers ontvangen toegang tot het online trainingsplatform. Ze kunnen direct aan de slag, via de browser, op elk apparaat.

STAP 2

Trainingsmodules volgen

Medewerkers doorlopen korte modules over cybersecurity en phishing. Elke module duurt een paar minuten en sluit af met een praktijkvraag.

STAP 3

Inzicht in resultaten

Via rapportages zie je hoeveel medewerkers zijn gestart, hoeveel hebben afgerond en hoe het bewustzijn zich ontwikkelt over tijd.

Rapportage en inzicht

Voor de awareness-training zijn rapportages beschikbaar die inzicht geven in deelname en voortgang. Je ziet hoeveel medewerkers een training hebben gekregen, hoeveel zijn gestart en hoeveel afgerond, inclusief de voortgang per medewerker. Rapportages zijn per periode op te vragen, zodat het securitybewustzijn binnen de organisatie zichtbaar en meetbaar blijft.

Wat wij niet doen

Phishing-simulaties

Phishing-simulaties (waarbij we nep-e-mails versturen om gedrag te testen) maken geen onderdeel uit van deze dienst. Ze zijn eenvoudig te combineren via ons pakket. Zie hieronder.

Maatwerk-trainingen

De standaard-modules zijn niet aanpasbaar naar bedrijfsspecifieke scenario's of huisstijl. Maatwerk-trainingen vallen buiten deze dienst.

Combineer met phishing-simulaties

Training leert medewerkers **wat** phishing is. Een simulatie test **hoe** ze reageren in de praktijk. Simulatie meet, training leert. Combineer Security Awareness Training met onze Phishing-Simulaties en ontvang een pakketkorting.

Wat wij afspreken

Een paar dingen vragen wij van jou.

- Eén vast aanspreekpunt binnen jouw organisatie voor afstemming over deelnemers en rapportages.
- Actuele lijst van e-mailadressen van deelnemende medewerkers.
- Communicatie richting medewerkers over de training en verwachte tijdsinvestering.

Wat het kost

De prijs voor Security Awareness Training staat in de bijbehorende offerte, per medewerker per jaar. Bij combinatie met Phishing Simulatie geldt een pakketkorting; de hoogte staat in de offerte.

CONTRACTUELE BASIS

Op deze dienst zijn de **Hoofdovereenkomst, Algemene Voorwaarden en Service Level Agreement (SLA)** van Dynamic ICT van toepassing. Voor deze dienst geldt **SLA B.**

Standaard looptijd is **12 maanden.** Daarna loopt de overeenkomst door voor onbepaalde tijd, met **1 maand opzegtermijn.** Opzeggen doe je schriftelijk via **INFO@DYNAMICICT.NL.**