



---

# Werkplek Modern

Een veilige basis om zonder gedoe te werken.

DOCUMENT

**Werkplek Modern**

DATUM

**Juni 2026**

CLASSIFICATIE

**Openbaar**

VERSIE

**V1.2 - Definitief**

## WAT IS DE MODERNE WERKPLEK?

Werkplek Modern is ons instap-pakket. Wij beheren je Microsoft 365-omgeving en Windows-werkplekken volgens onze eigen standaard. Modern past bij de wat kleinere MKB-organisatie tot maximaal 7 werkplekken die de werkplek netjes geregeld wil hebben zonder er zelf over na te denken. Groeit jouw organisatie boven 7 werkplekken? Dan kijken we samen of Veilig beter past. Je werkt niet met hooggevoelige gegevens, je hebt geen audit-traject lopen en niemand vraagt jou om bewijslast over hoe je beveiliging is geregeld.

De basis-beveiliging staat aan en blijft aan: tweestaps-login, antivirus, spam- en phishing-filter en versleutelde schijven. Werkt er iets niet, dan bel je een nummer en je krijgt iemand aan de lijn die je omgeving kent.

## Wat zit erin

---

Dit zit standaard in het maandtarief.

### Algemeen beheer

- Wij beantwoorden vragen en lossen storingen op (ma-vr 09:00-17:30).
- Wij zijn jullie aanspreekpunt voor Microsoft en jouw andere software leveranciers.
- Als het nodig is komen we langs, zonder voorrijkosten.
- Wij beheren je Microsoft 365-omgeving (gebruikers, instellingen, koppelingen met andere systemen) en stellen basisbeveiliging in op basis van onze ervaring.
- Wij helpen bij dagelijkse account-vragen (wachtwoord vergeten, mailbox-instellingen, groep-toevoeging).
- Wij controleren maandelijks of je licentie-aantal klopt en sturen bij.
- Wij geven tijdig advies wanneer een Windows-apparaat aan vervanging toe is.

### Basisbeveiliging

- Wij zetten tweestaps-login aan voor alle medewerkers en bewaken dat het aan blijft staan.
- Wij stellen het anti-spam filter in en filteren spam en bekende phishingmails.
- Wij zorgen voor antivirus (Microsoft Defender) op alle Windows-apparaten.
- Wij houden Windows-apparaten actueel met beveiligingsupdates.
- Wij stellen beleid voor basisbeveiliging in (zoals schijfversleuteling) en bewaken of dit op Windows-apparaten aanstaat.

## Onze basis-configuratie

In jouw Microsoft 365-omgeving zetten wij tientallen kleine instellingen op de juiste stand. Denk aan gasttoegang beperken, bescherming tegen vervalste mail op je domein en quarantaine voor verdachte mail. Onze standaard is gebouwd op onze eigen ervaring en ondersteund door de CIS Benchmark (Center for Internet Security), een internationale norm voor cyberveiligheid. Wij richten in op een Microsoft Secure Score van minimaal 30 bij oplevering en bewaken het niveau daarna. Je houdt het door onze beveiligingsadviezen op te volgen.

## Back-up

- Wij maken dagelijks back-up van mail, OneDrive, SharePoint en Teams.
- Wij controleren dagelijks of de back-ups goed zijn uitgevoerd.

De back-up zelf is verplicht en staat apart op de factuur, gerekend per Microsoft-licentie.

# Hoe het werkt in de praktijk

---

Bij start nemen wij jouw Microsoft 365-omgeving in beheer via Modern Onboarding. Wij maken afspraken over wie de centrale contactpersonen zijn en delen informatie over hoe wij werken. Daarna loopt het beheer door en is onze helpdesk je vaste aanspreekpunt.

Storingen meld je telefonisch als het dringend is, via ons klantportaal als het kan wachten. Wanneer je iets meldt, krijg je terugkoppeling van iemand die ermee aan de slag gaat. Reactietijden staan in het SLA-document.

Zien we iets dat aandacht nodig heeft, dan trekken we bij je aan de bel.

# Wat wij niet doen

---

We zijn eerlijk over wat er niet bij hoort. Voor sommige punten geldt: wij berekenen dit als meerwerk op nacalculatie.

- **Geen gebruikersbeheer:** in- en uitdiensttreden van medewerkers binnen Microsoft 365 en rechten-mutaties zijn meerwerk.
- **Geen apparaatbeheer:** aanschaf, uitrol en afvoer van laptops en telefoons zijn meerwerk.
- **Geen actieve cyber-bescherming:** link- en bijlage-controle bij elke klik, signalering van verdachte aanmeldingen en bescherming tegen datalek zitten niet in Modern.
- **Geen centraal apparaatbeheer:** regie op laptops en telefoons via Intune zit niet in Modern.
- **Geen audit-bewijslast:** jaarrapportage met gegarandeerd beveiligingsniveau en documenten voor klanten of toezichthouders zitten niet in Modern.

- **Geen jaarlijks servicegesprek beveiliging:** bij Modern is er geen vast jaarmoment waarop wij met jou de beveiliging doornemen. Bel of mail je met een vraag of zorg, dan pakken we het op.
- **Geen 24/7-bereikbaarheid.** Storingen buiten kantooortijd pakken we de eerstvolgende werkdag op.
- **Geen nieuwe inrichting:** een migratie naar een nieuwe omgeving, het koppelen van een nieuwe applicatie aan Microsoft 365, het toevoegen van een nieuw domein of het inrichten van een nieuwe locatie zijn meerwerk.
- **Geen herstel na een cyberaanval:** wij staan klaar om te helpen. Het herstel zelf valt buiten dit pakket en wordt apart in rekening gebracht.
- **Geen restore inbegrepen:** bestanden terugzetten op verzoek is meerwerk.

## Wat wij afspreken

---

Een paar dingen vragen wij van jou.

- Eén vast aanspreekpunt binnen jouw organisatie.
- Beheer over de techniek achter je domeinnaam (DNS), of laat ons die inrichten. Wij hebben dit nodig voor onder andere mail-bescherming.
- Tijdige melding van personeelswijzigingen, nieuwe locaties of veranderingen in software.
- Opvolging van beveiligingsadviezen, of expliciete en gedocumenteerde acceptatie van het risico.
- De benodigde Microsoft licentie neem je via ons af.
- Afname van de verplichte back-up-oplossing voor Microsoft 365.
- Apparaten maximaal 5 jaar oud, met Windows Pro op een door Microsoft ondersteunde versie. Apparaten moeten regelmatig verbinding met internet maken, anders kunnen we ze niet bijhouden.
- Bij eigen software-installaties door medewerkers op beheerde apparaten informeer je ons.
- Eigen supportcontract op branche specifieke software (boekhouding, sector-applicaties).

## Wat het kost

---

De prijs voor Werkplek Modern staat in de bijbehorende offerte, per werkplek per maand.

De back-up wordt apart gefactureerd per Microsoft-licentie. De prijs voor Modern Onboarding spreken wij vooraf met je af, afhankelijk van het aantal werkplekken en de uitgangssituatie. Meerwerk (gebruikersbeheer, apparaatbeheer, nieuwe inrichting, restore) berekenen wij op nacalculatie of in een vaste prijs die wij vooraf met je afspreken.

#### CONTRACTUELE BASIS

Op deze dienst zijn de **Hoofdovereenkomst, Algemene Voorwaarden en Service Level Agreement (SLA)** van Dynamic ICT van toepassing. Voor Werkplek Modern geldt **SLA N**.

Standaard looptijd is **12 maanden**. Daarna loopt de overeenkomst door voor onbepaalde tijd, met **1 maand opzegtermijn**. Opzeggen doe je schriftelijk via [INFO@DYNAMICICT.NL](mailto:INFO@DYNAMICICT.NL).