



PRIVACY VERKLARING

Dit document beschrijft onze privacy verklaring

DOCUMENT

PRIVACY VERKLARING

DATUM

April 2026

CLASSIFICATIE

Openbaar

VERSIE

1.2 — Definitief

Inhoudsopgave

Wie zijn wij?	3
Hoe bereik je ons?	3
<i>Gegevensbeheerder.....</i>	<i>3</i>
<i>Toezichhouder.....</i>	<i>3</i>
Welke gegevens verwerken wij (en waarom)?	4
<i>Waarvoor gebruiken we jouw gegevens?</i>	<i>4</i>
<i>Welke gegevens verwerken wij?</i>	<i>4</i>
Met wie delen wij jouw gegevens (en waarom)?.....	6
Hoe beschermen wij jouw gegevens?	6
Wat zijn jouw rechten?	6
Wat te doen bij wijzigingen?	7
Heb je een klacht?	7

Wie zijn wij?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle gegevensverwerkingen door Dynamic Telecom B.V. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen in de interacties die jij met ons hebt. Bijvoorbeeld bij het gebruik van onze website of afname van een dienstverlening (overeenkomst). We leggen o.a. uit welke persoonsgegevens wij verwerken, hoe lang wij deze bewaren en wat jouw rechten zijn.

Hoe bereik je ons?

Gegevensbeheerder

Dynamic Telecom & IT B.V.

Verlengde Spiegelmakerstraat 41

2645 LZ Delfgauw

KvK nummer: 27334352

WWW.DYNAMICTELECOM.NL

ToeziChthouder

De toezichthouder houdt toezicht op de naleving van de wettelijke regels voor de bescherming van persoonsgegevens. Je kan contact met hun opnemen via onderstaande contactgegevens:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Telefoon: +31 88 180 52 50

WWW.AUTORITEITPERSOONSgegevens.NL

Welke gegevens verwerken wij (en waarom)?

Wanneer je onze website gebruikt, verkrijgen wij bepaalde gegevens van jou. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken alleen de persoonsgegevens die je rechtstreeks aan ons hebt verstrekt in het kader van de dienst die je hebt aangevraagd (bijvoorbeeld via het contactformulier of bij het doen van een verzoek), of waarvan bij het verstrekken duidelijk is dat ze bedoeld zijn om door ons verwerkt te worden.

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden, tenzij je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven of wij dit op grond van de wet of een overeenkomst mogen of moeten doen.

Waarvoor gebruiken we jouw gegevens?

Om jou een optimale ervaring te bieden, is het nodig dat Dynamic Telecom B.V. in bepaalde gevallen persoonsgegevens opslaat. Dynamic Telecom B.V. gebruikt deze persoonsgegevens voor o.a.:

- Het verlenen van toegang tot onze website;
- Het gebruik maken van de functionaliteiten op onze website;
- De uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten;
- Relatiebeheer, waaronder het opnemen van contact indien je hierom vraagt;
- Het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website;
- Het optimaliseren van onze diensten;
- Het verbeteren van onze website;
- Product- en dienstontwikkeling;
- Het bepalen van strategie en beleid;
- Zo nodig het achterhalen van onrechtmatige gedragingen met betrekking tot Dynamic Telecom B.V., haar relaties en haar medewerkers;

Welke gegevens verwerken wij?

In deze paragraaf vind je per dienst een overzicht van de gegevens die worden gebruikt.

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden te bereiken.

Categorie	Welke gegevens & waarom?	Bewaartermijn
Contact- en bedrijfsgegevens	Naam, telefoonnummer, e-mailadres, bedrijfsnaam, adresgegevens. Waarom: Voor communicatie, contracten, facturatie en support.	Zolang je klant bent
Gegevens voor uitvoering van onze diensten	IP- en MAC-adressen, service ID's, lijnummers, simkaartnummers, toestelgegevens, gebruik- en verkeersgegevens. Waarom: Voor het leveren en onderhouden van onze telecom- en internetdiensten.	Zolang je klant bent (verkeers- en gebruiksgegevens: 6 maanden)
Support- en klantcontactgegevens	Informatie die je zelf aanlevert bij supportvragen, gespreksopnames (indien ingeschakeld), e-mails of chatberichten. Waarom: Voor ondersteuning, training en kwaliteitsbewaking.	Supportinformatie: 3 jaar Gespreksopnames: 90 dagen.
Website- en appgegevens	Cookies, gebruikstatistieken, ingevulde contactformulieren. Waarom: Voor het verbeteren van onze website en apps, en om je verzoeken te beantwoorden.	1 jaar
Wettelijk verplichte gegevens	Gegevens die wij moeten bewaren op grond van wet- en regelgeving (zoals aftapverplichtingen). Waarom: Naleving van wettelijke verplichtingen.	6 maanden of zolang de wet dit voorschrijft

Met wie delen wij jouw gegevens (en waarom)?

Wij gaan vertrouwelijk om met jouw persoonsgegevens. De persoonsgegevens die wij verzamelen verstrekken wij **alleen** aan andere partijen **als**; jij hier vooraf toestemming voor hebt gegeven, dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, wij dit op basis van de wet of de overeenkomst mogen of moeten doen.

Hoe beschermen wij jouw gegevens?

Dynamic Telecom B.V. maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures om jouw gegevens te beschermen, onder andere om te voorkomen dat onbevoegden onbedoeld toegang krijgen tot deze gegevens. We zorgen ervoor dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot jouw gegevens en dat deze toegang goed is afgeschermd. Heb je vragen over hoe Dynamic Telecom B.V. informatie beveiligt? Neem dan gerust contact met ons op.

Wat zijn jouw rechten?

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Dat kan via door een e-mail te sturen naar PRIVACY@DYNAMICTELECOM.NL of telefonisch via 070 205 0000 op werkdagen tussen 9.00 en 17.30 uur.

Je hebt de volgende rechten:

- **Recht op uitleg** – Je mag weten welke gegevens wij van je hebben, waarom we die gebruiken en wat we ermee doen.
- **Recht op inzage** – Je mag bij ons opvragen welke persoonsgegevens we precies van je verwerken.
- **Recht op correctie** – Kloppen je gegevens niet? Dan kun je ons vragen om deze te verbeteren of aan te vullen.
- **Recht op verwijdering** – In sommige gevallen kun je ons vragen je gegevens te verwijderen, bijvoorbeeld als ze niet langer nodig zijn.
- **Recht op intrekken van toestemming** – Heb je ons eerder toestemming gegeven voor een verwerking? Dan mag je die altijd weer intrekken.
- **Recht op bezwaar** – Je kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen van jouw gegevens, bijvoorbeeld voor marketing.
- **Recht op overdraagbaarheid** – Je mag je gegevens bij ons opvragen en laten overdragen naar een andere partij, als je dat wilt.

Wil je gebruik maken van één van deze rechten? Stuur dan een mail naar PRIVACY@DYNAMICTELECOM.NL. Vergeet niet je naam, adres en een afgeschermd kopie van je ID toe te voegen (met watermerk en afgeschermd BSN). In sommige gevallen kunnen we je om extra informatie vragen om je verzoek goed te verwerken.

Wat te doen bij wijzigingen?

Wij kunnen (delen van) deze privacyverklaring op elk moment wijzigen, aanpassen, aanvullen of verwijderen. Alle wijzigingen treden direct in werking. Op onze website staat altijd de meest actuele versie. Het is daarom aan te raden om deze verklaring regelmatig te bekijken, zodat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen. Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt augustus 2025.

Heb je een klacht?

Natuurlijk helpen wij je graag als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. We stellen het op prijs als je in eerste instantie tot ons wendt bij zorgen over je privacy, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken. Je kunt hiervoor contact met ons opnemen via PRIVACY@DYNAMICTELECOM.NL.

Daarnaast willen we je erop wijzen dat je ook het recht hebt om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.